

Informations sur nos formations

Mise à jour : **10 janvier 2025** – Organisme certifié Qualiopi – Agence REUSSIR

Notre approche : 100 % sur mesure

Nous concevons exclusivement des formations personnalisées, bâties après un diagnostic précis des besoins et du contexte de nos clients (entreprises, institutions et collectivités). Chaque action fait l'objet d'un cadrage préalable (objectifs opérationnels, publics, prérequis, durée, modalités, évaluation).

Modalités générales applicables à toutes nos actions

Objectifs

Définis sur mesure à partir des besoins. Exemples d'objectifs : développer les compétences managériales, renforcer la communication interpersonnelle, prévenir et gérer les conflits, piloter la performance d'équipe.

Publics visés

Salariés, agents du service public, managers, cadres, dirigeants et équipes projet.

Prérequis

Déterminés à l'issue de l'analyse des besoins. S'ils ne sont pas nécessaires, l'absence de prérequis est mentionnée.

Durée

Variable selon les objectifs et le format (généralement de 1 à 10 jours ou en demi-journées). Un calendrier détaillé est fourni dans la convention.

Modalités & délais d'accès

Réponse sous 48 h à toute demande. Démarrage moyen sous 10 jours ouvrés après validation du devis et signature de la convention, sous réserve de disponibilités.

Tarifs

Sur devis personnalisé en fonction des objectifs, du format (présentiel/distanciel/mixte) et du nombre de participants. Conditions tarifaires précisées dans le devis et la convention.

Méthodes mobilisées

Apports opérationnels, mises en situation, études de cas, ateliers collaboratifs, co-développement, coaching. [Présentiel](#) [Distanciel synchrone](#) [FOAD asynchrone](#)

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis et de la satisfaction à chaud, évaluation à froid (employeur/participant), attestation de présence et certificat de réalisation remis en fin de parcours.

Accessibilité PSH

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Des aménagements pédagogiques, techniques et organisationnels sont proposés après échange avec le **réfèrent handicap** :

Eric GARDET – e.gardet@agence-reussir.com – 06 82 89 34 33

Exemples de réalisations (illustratifs)

Intitulé	Objectifs principaux	Public	Durée & format
Adapter sa posture managériale	Clarifier son rôle, conduire des feedbacks efficaces, gérer les situations sensibles	Managers de proximité – secteur public	4 demi-journées – mixte (présentiel + visio)
Communication interpersonnelle	Renforcer l'écoute active, ajuster son style, prévenir les conflits	Encadrants et chefs de service	2 jours – présentiel

Indicateurs de résultats (mis à jour annuellement)

Période de référence : année N-1 (du 01/01 au 31/12)

Indicateur	Résultat	Sources de mesure
Taux de satisfaction des stagiaires	96%	Questionnaires à chaud
Taux de recommandation	96%	Questionnaires à chaud
Taux d'abandon	0%	Feuilles d'émargement + registres

Méthodologie : les indicateurs sont consolidés par action et mis à jour une fois par an. Les détails par action sont disponibles sur demande.

Contact

Eric GARDET – Directeur

Tél. : 06 82 89 34 33 – Mail : e.gardet@agence-reussir.com

Une proposition sur mesure vous est adressée sous 48 h après un échange de cadrage (objectifs, publics, prérequis, durée, modalités, évaluation, accessibilité).